

Informatiebeveiliging

Een gedeelde verantwoordelijkheid

Wie gebruikmaakt van onze cloud- of SaaS-diensten ontkomt er niet aan om goed na te denken over de veiligheid van gegevens die in de cloud worden opgeslagen of verwerkt. Certificeringen voor informatiebeveiliging zijn een belangrijke indicatie voor een goed geregelde informatiebeveiliging. In het algemeen kun je erop vertrouwen dat jouw data bij cloudleveranciers met een certificering veilig zijn. Certificeringen worden alleen toegekend als organisaties werken volgens strikte procedures en hiermee de werkwijze aantoonbaar op orde hebben. Unit4 Bedrijfssoftware heeft voor verschillende onderdelen ISO27001-certificeringen. Voor het ontwerpen, implementeren en onderhouden van datacenterhostingdiensten in Nederland en Azure, inclusief het technisch beheer voor de applicaties en beheerdiensten die Unit4 Bedrijfssoftware aanbiedt op deze omgevingen.

Verwachtingen

Buiten de ISO27001-certificeringen heeft Exact MKB Software B.V. meer maatregelen getroffen om jouw data die je in beheer hebt gegeven veilig te houden. Aanvullende informatie hierover is te vinden op de websites van [Accountancy Gemak](#) en [Software Gemak](#).

Je mag dus verwachten dat Exact MKB Software B.V. zorgvuldig omgaat met de zijn toevertrouwde gegevens. Aan de andere kant verwacht Exact MKB Software B.V. ten aanzien van informatiebeveiliging ook inspanning van klanten. *Informatiebeveiliging is namelijk een gedeelde verantwoordelijkheid.*

Wat verwachten wij van onze klanten?

Security Awareness: Op de website staan de [7 vuistregels van informatiebeveiliging](#). Wij informeren onze medewerkers over informatiebeveiliging en maken hen bewust van eventuele risico's op het vlak van informatiebeveiliging. Wij verwachten van klanten dat zij hun medewerkers zelf informeren over informatiebeveiliging. Maak hiervoor gerust gebruik van de 7 vuistregels die Exact MKB Software B.V. heeft gepubliceerd.

Algemene informatie over informatiebeveiliging en contracten: Exact MKB Software B.V. plaatst relevante informatie over informatiebeveiliging op de websites. Daarnaast wordt in een verwerkersovereenkomsten uiteengezet welke rolverdeling bestaat tussen klanten en Exact MKB Software B.V. ten aanzien van het beschermen van (persoons)gegevens. Wij verwachten dat klanten deze informatie lezen en begrijpen.

Toegang tot gegevens: Data die aan Exact MKB Software B.V. zijn toevertrouwd is niet toegankelijk voor iedere medewerker van Exact MKB Software B.V. Alleen mensen die vanuit hun functie toegang moeten hebben tot deze data kunnen hierbij. Hierop worden regelmatig controles uitgevoerd. Wij verwachten dat klanten ook intern regelmatig nagaan wie zij toegang hebben gegeven tot deze data. Een klant dient binnen zijn eigen organisatie na te gaan welke eindgebruikers en functionele applicatiebeheerders toegang moeten hebben tot aangeboden systemen.

Wijzigingen binnen de systemen: Informatiesystemen zijn altijd aan verandering onderhevig. Nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd en informatiesystemen worden regelmatig onderhouden. Al deze wijzigingen worden gecontroleerd door Exact MKB Software B.V. uitgevoerd. Regelmatig vragen wij aan klanten om wijzigingen in hun omgeving te controleren. Wij verwachten van klanten dit, op verzoek van Exact MKB Software B.V., ook doen. Op die manier ontvangen wij graag feedback of de functionaliteit van de informatiesystemen nog naar behoren werkt nadat een wijziging is doorgevoerd.

Afhandeling van (security) incidenten: Binnen Exact MKB Software B.V. hebben we processen om eventuele (security)incidenten gestructureerd af te handelen. Acties vanuit Exact MKB Software B.V. die naar aanleiding van een incident worden uitgevoerd hebben ook vaak een controle vanuit een klant nodig. Wij verwachten dat klanten controles uitvoeren en, indien gevraagd door Exact MKB Software B.V., een terugkoppeling geven over de geboden oplossing van het incident.

Overdracht van gegevens: Wij vinden het belangrijk dat uw gegevens veilig zijn. Ook tijdens eventueel transport van uw gegevens. Overdracht van uw gegevens willen we op een beveiligde manier uitvoeren. Dat kan via een portal, beveiligde mail of via een versleuteling van uw gegevens. Wij verwachten van klanten dat ze ook zoveel mogelijk gebruikmaken van beveiligde verbindingen bij de overdracht van gegevens. Vraag eventueel aan de supportdesk hoe ze kunnen helpen om uw gegevens zo veilig mogelijk bij Exact MKB Software B.V. te krijgen. Exact MKB Software B.V. heeft voor de bescherming van jouw data het stuk '[Beleid voor Gegevensbescherming](#)' opgesteld. Dit is gepubliceerd op de websites.

Back-up en herstel van gegevens: Exact MKB Software B.V. maakt regelmatig een back-up van jouw gegevens. Mocht je een bestand hebben overschreven of is er wat mis met een applicatie, dan kunnen gegevens veelal worden hersteld door een back-upkopie terug te plaatsen. Exact MKB Software B.V. controleert de back-up en de mogelijkheid om gegevens te herstellen maandelijks. Wij verwachten van klanten dat, als ze vragen om een herstelactie uit te voeren op hun gegevens, zij inhoudelijk nagaan of de herstelactie is geslaagd.

Capaciteit: Of er voldoende rekenkracht en opslag is voor de aangeboden diensten is iets wat Exact MKB Software B.V. in de gaten houdt. Dat doen we ook voor de dataverbindingen naar onze omgevingen toe. Wij verwachten van klanten dat zij zelf de capaciteit van de dataverbindingen in de gaten houden. Of een kantoor of medewerker thuis voldoende capaciteit heeft om onze dienst te benaderen is de verantwoordelijkheid van onze klanten zelf.