

# Memo

## Gebruik van wachtwoorden

Wachtwoorden zijn een belangrijk aspect van informatiebeveiliging. Ze vormen de eerste verdedigingslijn in de bescherming van gebruikeraccounts. Een verkeerd gekozen wachtwoord of een gecompromitteerd wachtwoord kan ertoe leiden dat de eerste verdedigingslijn in de bescherming vervalt en de omgeving die het moet beschermen in gevaar brengt.

Accountancy Gemak & Software Gemak heeft hiervoor intern wachtwoordbeleid opgesteld. Als je softwarediensten van Accountancy Gemak & Software Gemak afneemt, dan heb je te maken met dit wachtwoordbeleid. Hoewel het gebruik van wachtwoorden voor een eindgebruiker soms vervelend is, dient het wel het doel om jouw data veilig te houden.

### De wachtwoordinstellingen

Binnen Accountancy Gemak & Software Gemak gebruiken we de volgende minimale instellingen voor wachtwoorden van eindgebruikers. Deze instellingen zijn opgenomen in het Engels, zodat deze eenvoudig kunnen worden vergeleken met bestaande internationale standaarden en besturingssystemen.

- Max password age: 90 days
- Max password age: 1 year when MFA is used
- Minimum length: 8 characters
- Minimum age: 0 day
- Complexity requirements: (The password contains characters from three of the following categories)
  - Uppercase letters of European languages (A through Z, with diacritic marks, Greek and Cyrillic characters)
  - Lowercase letters of European languages (A through Z, sharp-s, with diacritic marks, Greek and Cyrillic characters)
  - Base 10 digits (0 through 9)
  - Non-alphanumeric characters (special characters): (~!@#\$%^&\* \_-+=`|\(){}[]:;'"<>.,.?/) (Currency symbols such as the Euro or British Pound aren't counted as special characters).
  - Any Unicode character that's categorized as an alphabetic character but isn't uppercase or lowercase. This group includes Unicode characters from Asian languages.
- Not similar to username (accountname) or ID
- Not similar to display name (fullname)
- Account Lockout Threshold: 12 invalid logon attempts
- Account Lockout Duration: 30 minutes
- Reset Account Lockout Counter After: 30 minutes

Het kan zijn dat deze minimale instellingen niet overeenkomen met het wachtwoordbeleid van jouw organisatie. Het is bij sommige pakketten mogelijk om eigen wachtwoord instellingen te maken, zodat aansluit bij de wensen en eisen van jouw organisatie.

Binnen Accountancy Gemak & Software Gemak wordt het wachtwoordbeleid ook doorgevoerd voor systemen die door onze klanten worden gebruikt. Het kan voorkomen dat een pakket (nog) niet voldoet aan dit beleid, maar bij een wijziging op zo'n omgeving kan het wachtwoordbeleid hierop wel worden aangepast.

### **Wat vragen we van onze klanten?**

Neem kennis van het wachtwoord beleid van Accountancy Gemak & Software Gemak. Ga na of je voldoet aan de minimaal gestelde eisen.

Vraag aan de medewerkers van je organisatie om de volgende zaken in acht te nemen:

- Geef geen wachtwoord af via de telefoon.
- Geef geen wachtwoord door in onversleuteld e-mailbericht
- Geef je wachtwoord niet af. Aan niemand!
- Praat niet over een wachtwoord in het bijzijn van anderen.
- Geef geen hint naar de indeling van een wachtwoord (bijvoorbeeld 'mijn achternaam')
- Deel een wachtwoord niet met gezinsleden.
- Geef tijdens vakantie geen wachtwoord aan collega's.
- Als iemand een wachtwoord vraagt, verwijst hem dan naar deze tips en trucs ten aanzien van wachtwoorden.
- Gebruik de functie "Onthoud wachtwoord" binnen applicaties niet.
- Als aan je gemeld wordt dat je account of wachtwoord mogelijk zijn gelekt, doe je er heel verstandig aan om het wachtwoord te wijzigen.

**Samen houden we alles onder controle!**