

March 22, 2021

Gedragscode (Samenvatting)

Informatiebeveiliging, Privacy &
Compliance

Accountancy
Gemak



Software
Gemak

An Exact Company

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Versiebeheer	2
Inleiding	3
Onze Normen	4
Mensen	4
Klanten, partners en resellers.....	4
Compliance.....	4
Omkoop en corruptie	4
Geschenken en gastvrijheid	4
Belangenconflict	5
Integriteit van (financiële) rapportage.....	5
Bescherming van bedrijfsmiddelen en informatie	5
Exacts bedrijfsmiddelen.....	5
Intellectuele eigendommen.....	5
IT en communicatiefaciliteiten	5
Vertrouwelijke informatie	5
Communicatie en sociale media	6
Naleving.....	7
Melden van overtredingen.....	7
Tot slot.....	7

Versiebeheer

Versie	Datum	Auteur	Samenvatting van wijzigingen
0.1	December 2020	H. Steen	Vertaling van Code of Conduct vanuit Exact Groep
1.0	Maart 2021	H. Steen	Samenvatting gedragscode

Document eigenschappen

Auteur	:	H. Steen
Goedgekeurd door	:	Information Security Risk Board
Versie	:	1.0
Datum	:	Maart – 2021
Classificatie	:	Openbaar
Next review	:	Maart - 2023

INLEIDING

Het doel van deze gedragscode is om onze waarden, met name onze waarde integriteit, verder te ontwikkelen en te implementeren.

De Gedragscode biedt richtlijnen voor onze zakelijke beslissingen en geeft principes voor ethisch zakelijk gedrag. Bij het nemen van zakelijke beslissingen moet je altijd hoge ethische normen toepassen. De Gedragscode beschrijft het gedrag dat we van onze mensen verwachten. De gedragscode is meer dan een stel regels. Gedreven door onze waarde Integriteit, bevat de Gedragscode duidelijke en universele normen en verwacht gedrag.

De gedragscode geldt voor iedereen. Elke werknemer, directeur of functionaris in een Exact-bedrijf moet de Gedragscode volgen. Onafhankelijke contractanten die namens of in onze naam werken, moeten in overeenstemming met de Gedragscode handelen wanneer ze namens ons of in onze naam handelen. In de Gedragscode noemen we specifieke gebieden waarop een overtreding van de Gedragscode ernstige gevolgen heeft.

Dit is je gedragscode en deze is relevant voor jou. Begrijp het. Leef ernaar. Breng het over. Blijf jezelf en anderen uitdagen om deze gedragscode na te leven!

Het doel van de Gedragscode is het bevorderen van;

- respectvolle behandeling van medewerkers, klanten en partners;
- eerlijk en ethisch gedrag, inclusief de ethische behandeling van feitelijke of schijnbare belangenconflicten tussen persoonlijke en professionele relaties;
- naleving van toepasselijke wetgeving en -voorschriften en interne Exactregels en -voorschriften;
- volledige, eerlijke, nauwkeurige, tijdige en begrijpelijke externe en interne communicatie;
- bescherming van Exact, klant en partner eigendommen;
- interne melding van schending van de Gedragscode, en
- verantwoordelijkheid voor de naleving van de code.

Dit document is een vertaling en samenvatting van de Gedragscode van Exact. Doormiddel van deze samenvatting wil Exact MKB Software uitdragen dat deze Gedragscode breed wordt gedragen en dat Exact MKB Software er belang aan hecht dat deze Gedragscode inzichtelijk is voor klanten, partners en resellers.

De Gedragscode beschrijft de fundamentele principes en beleidslijnen voor medewerkers van Exact. Het is niet bedoeld en creëert geen rechten voor een geassocieerde deelneming, klant, leverancier, concurrent, aandeelhouder of enige andere persoon of entiteit. De Gedragscode is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik door Exact en houdt op geen enkele manier een erkenning in, door of namens Exact, van enig feit, omstandigheid of juridische conclusie.

ONZE NORMEN

Mensen

Respecteer andere overtuigingen en meningen. Wees gevoelig voor gedrag dat in de ene cultuur acceptabel kan zijn, maar in een andere niet.

Binnen Exact heeft iedere medewerker gelijke kansen op persoonlijke erkenning en loopbaanontwikkeling, ongeacht persoonlijke achtergrond of overtuiging. Hetzelfde geldt voor het werven van nieuwe medewerkers. Geen enkele vorm van discriminatie of intimidatie wordt getolereerd. Exact accepteert geen enkele handeling of gedrag dat vernederend, intimiderend of vijandig is.

Klanten, partners en resellers

Ter bevordering van onze missie en visie streven we ernaar een betrouwbare partner te zijn voor onze klanten, partners en resellers bij de uitoefening van hun bedrijf.

Voer je verantwoordelijkheden altijd uit met professionele integriteit, rekening houdend met de belangen van Exact en de belangen van onze klanten, partners en resellers.

Compliance

Exact zet zich in om alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven. We verwachten dat je jezelf vertrouwd maakt met toepasselijke wet- en regelgeving en deze volgt bij het uitvoeren van je verantwoordelijkheden.

Als algemene regel geldt dat als je kennis krijgt van een kwestie die zou kunnen resulteren in een overtreding van toepasselijke wet- en regelgeving, je dit onmiddellijk meldt aan je direct leidinggevende of hoger management binnen Exact.

Omkoping en corruptie

Exact tolereert geen omkoping of enige andere vorm van corruptie. Omkoping kan het aanbieden, beloven of geven van betalingen of andere voordelen aan een persoon omvatten om een zakelijke uitkomst op ongepaste wijze te beïnvloeden.

Zorg ervoor dat de mensen met wie je werkt, begrijpen dat omkoping en corruptie onaanvaardbaar zijn.

Geschenken en gastvrijheid

Geschenken en gastvrijheid mogen nooit de integriteit van je zakelijke beslissingen beïnvloeden en mogen Exact of jou niet tot iets verplichten. Zakelijke beslissingen moeten gebaseerd zijn op legitieme overwegingen en niet op overwegingen van persoonlijk gewin.

Voor geschenken met een waarde van meer dan 50 euro moet je altijd vooraf een goedkeuring hebben van je direct leidinggevende. Bij schenkingen met een waarde van meer dan € 250, - is altijd vooraf toestemming nodig van de directie.

Hetzelfde geldt voor het aanbieden van geschenken. Dit betekent dat het aanbieden van geschenken altijd beperkt moet blijven tot "Redelijke en bonafide" uitgaven, die niet buitensporig zijn of anderszins verder gaan dan normaal aanvaarde zakelijke hoffelijkheid. Geschenken mogen nooit worden aangeboden in de vorm van contant geld of equivalenten daarvan. Voor geschenken met een waarde van meer dan € 50, - is altijd voorafgaande toestemming vereist van je direct leidinggevende.

Belangenconflict

Vermijd elk reëel of potentieel belangenconflict. Een belangenconflict doet zich voor wanneer persoonlijke belangen je motivatie om zakelijke beslissingen te nemen in gevaar brengen of door anderen kunnen worden gezien als een invloed op je motivatie om zakelijke beslissingen te nemen. Je beslissingen mogen niet worden beïnvloed door persoonlijke en privé-overwegingen. Een belangenverstremming kan jouw reputatie en die van Exact in gevaar brengen.

Als bewust bent van een kwestie die je zakelijke beslissingen en acties (mogelijk) kan beïnvloeden, dient je onmiddellijk je direct leidinggevende op de hoogte te brengen.

Integriteit van (financiële) rapportage

Laat je niet in met gedrag of tref geen regelingen die kunnen resulteren in een onjuiste of misleidende vermelding in een document, inclusief je onkostendeclaraties. Je dient (trans)acties op een nauwkeurige en transparante manier bij te houden.

Bescherming van bedrijfsmiddelen en informatie

Exact's bedrijfsmiddelen

Exact's bedrijfsmiddelen omvatten materiële activa, zoals kantoren, kantoormeubilair en -benodigdheden, communicatiefaciliteiten en -apparatuur (bijv. Laptops, mobiele telefoons en andere apparaten) en immateriële activa, zoals gegevens (bestanden), technologie, knowhow, bedrijfsgeheimen en andere intellectueel eigendom. Exact's bedrijfsmiddelen zijn waardevol en moeten op de juiste manier worden bewaard, beheerd en beschermd.

Jij bent medeverantwoordelijk voor het beschermen van bedrijfsmiddelen van Exact en je moet de bedrijfsmiddelen van Exact op gepaste en verantwoorde wijze gebruiken. Exact's bedrijfsmiddelen mogen uitsluitend worden gebruikt om de doelen van Exact na te streven en te bereiken en niet voor persoonlijk voordeel.

Intellectuele eigendommen

Intellectuele-rechten, inclusief rechten op knowhow en onderzoeksmateriaal, handelsnaamrechten, handelsmerkrechten, databaserechten, auteursrechten en octrooirechten en bedrijfsgeheimen met betrekking tot de activiteiten en technologieën van Exact, behoren tot de meest waardevolle bezittingen van Exact. Bescherm deze goed.

Intellectueel eigendom van derden mogen niet bewust worden geschonden.

IT en communicatiefaciliteiten

Pas hoge ethische normen toe en zorgen ervoor dat je voldoet aan ons interne beleid en onze veiligheidsvereisten bij het gebruik van Exact IT en communicatiefaciliteiten.

Upload, download, verstuur of bekijk geen pornografie, racistisch of ander beledigend of aanstootgevend materiaal.

Vertrouwelijke informatie

Informatie is een waardevol bezit van Exact. Jij bent medeverantwoordelijk voor het beschermen van vertrouwelijke, bedrijfseigen en andere materiële informatie over Exact. In overeenstemming met onze contractuele verplichtingen zal je ook de vertrouwelijkheid bewaren van informatie die onze partners, klanten, leveranciers en andere contractpartijen aan ons hebben verstrekt.

Blijf altijd bewust van je verantwoordelijkheid en bescherm vertrouwelijke informatie van Exact, klanten en partners.

Communicatie en sociale media

Jij bent de ambassadeur van de merken die Exact heeft. Zorg er altijd voor dat uw communicatie noodzakelijk en gepast is. Ongepaste, onnauwkeurige of onzorgvuldige communicatie kan ernstige reputatie- en aansprakelijkheidsrisico's voor jou en Exact opleveren.

In je zakelijke communicatie:

- Misleid niet;
- Schrijf geen speculatieve meningen;
- Overdrijf niet;
- Voer geen 'informele conversatie' over gevoelige of vertrouwelijke zaken.

Basisregels voor het gebruik van sociale media zijn onder meer:

- Wees attent - als je een bericht plaatst, vergeet dan niet de juiste toon te gebruiken en ervoor te zorgen dat je je houdt aan de sociale media code en aanverwant intern beleid.
- Wees attent - onthoud je van ongepast gedrag en laat de belangen van Exact, onze klanten, partners, resellers en je collega's goed in overweging nemen.
- Wees selectief - in het geval van Twitter, wees niet bang om tweets van niet-vertrouwde bronnen of spammers te 'ontvolgen'. Evenzo kan je er bij LinkedIn voor kiezen om uitnodigingen te negeren van mensen die je niet kent of vertrouwt.
- Wees je ervan bewust - denk na over hoe je jezelf presenteert. De scheidslijnen tussen openbaar en privé, persoonlijk en professioneel vervagen op sociale netwerken.
- Gebruik je gezond verstand - als je op het punt staat iets te posten wat ongemakkelijk voelt, heroverweeg dan je beslissing.

NALEVING

Exact vindt het essentieel dat elke werknemer, directeur of functionaris in een Exact-bedrijf de bedrijfsprincipes in deze Gedragscode en aanverwant intern beleid begrijpt, naleeft en overdraagt. De gedragscode is fundamenteel voor de manier waarop we zaken doen, en het naleven ervan is cruciaal voor ons aanhoudende succes. De gedragscode moet jouw gedrag te allen tijde sturen bij het uitvoeren van je zakelijke verantwoordelijkheden.

Zoals ook vermeld in de inleiding, geeft de Gedragscode richtlijnen voor onze zakelijke beslissingen en geeft deze principes voor ethisch zakelijk gedrag. Bij het nemen van zakelijke beslissingen moet je altijd hoge ethische normen toepassen.

Het is de verantwoordelijkheid van het management om het goede voorbeeld te geven, om ervoor te zorgen dat alle medewerkers op de hoogte zijn van de Gedragscode en zich zowel naar de geest als naar de letter van de Gedragscode gedragen. De Gedragscode biedt geen totaal oplossing voor elk type dilemma waarmee je te maken kunt krijgen, maar geeft algemene richtlijnen voor het aanpakken ervan. Bovendien moeten dilemma's worden besproken: niemand bij Exact is de enige die ze aanpakt.

De gedragscode is niet allesomvattend, maar formuleert minimumvereisten voor verwacht gedrag.

Melden van overtredingen

Exact moedigt je aan om vermoedelijke schendingen van de Gedragscode en gerelateerd intern beleid te melden via normale meldingsprocedures. Dit betekent dat je wordt aangemoedigd om eerst contact op te nemen met je directe leidinggevende of de directie van je bedrijfsonderdeel.

Tot slot

Dit is uw gedragscode. Begrijp het. Leef ernaar. Breng het over. Doe wat goed is, niet wat gemakkelijk is!

“With integrity, you have nothing to fear, since you have nothing to hide. With integrity, you will do the right thing, so you will have no guilt.” – *Hilary Hinton Ziglar*