

Exact MKB Software B.V.



Algemene verordening gegevensbescherming

Alles onder **controle**

Accountancy
Gemak



Software
Gemak

An Exact Company

Wat is de AVG?

Op 25 mei 2018 is een nieuwe Europese privacywet in werking getreden, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is een privacy-wetgeving die geldt binnen de hele EU.

Deze regelgeving is geïmplementeerd in alle lokale privacywetten binnen de hele EU en Europese Economische Ruimte (EER). De verordening geldt voor alle organisaties die producten of diensten verkopen aan burgers in Europa en hun persoonsgegevens verwerken, inclusief bedrijven op andere continenten. De verordening biedt burgers in de EU en EER meer controle over hun persoonsgegevens en moet waarborgen dat hun informatie goed wordt verwerkt.

De AVG heeft de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) vervangen. De AVG maakt het noodzakelijk dat organisaties die persoonsgegevens van EU-Burgers verwerken hun verwerkingsproces zodanig aanpassen dat deze in lijn is met de privacyverordening.

Overzicht van de AVG

1.1 Basisprincipes vanuit de AVG

De principes van de AVG waarop wordt ingegaan:

Transparantie	De persoon van wie de gegevens worden verwerkt, is hiervan op de hoogte, heeft hiervoor toestemming gegeven en kent zijn rechten.
Doelbeperking	De persoonsgegevens worden voor een specifiek gewettigd doel verzameld en mogen niet voor andere zaken worden gebruikt.
Gegevensbeperking	Enkel de noodzakelijke gegevens die voor het beoogde doel noodzakelijk zijn, mogen worden verzameld.
Juistheid	De persoonsgegevens moeten correct zijn en blijven.
Bewaartermijnen	De persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard dan nodig voor het beoogde doel.
Integriteit en vertrouwelijkheid	De persoonsgegevens moeten worden beschermd tegen toegang door onbevoegden, verlies of vernietiging.
Verantwoording	De verwerkingsverantwoordelijke moet kunnen aantonen aan de regels te voldoen.

1.2 Definities uit de AVG

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Betrokkene: de natuurlijke persoon waarop de persoonsgegevens betrekking hebben.

Verwerkingsverantwoordelijke: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, instelling of andere organisatie die - alleen of met anderen - de doeleinden en middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Soms worden de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens echter bepaald door het recht van de Europese Unie of de specifieke lidstaat. In dat geval kan de verwerkingsverantwoordelijke (of kunnen de specifieke criteria voor het aanwijzen van een verwerkingsverantwoordelijke) ook worden geregeld volgens het recht van de Europese Unie of de specifieke lidstaat.

Verwerker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, instelling of andere organisatie die persoonsgegevens verwerkt namens de verwerkingsverantwoordelijke.

Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de verwerking van zijn persoonsgegevens aanvaardt.

Gegevensinbreuk: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Verwerking: een bewerking (of een geheel van bewerkingen) met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedures, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken of verstrekken door middel van doorzenden, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.



De 7 pilaren van 'Privacy by design'

Privacy binnen onze producten is voor ons en onze klanten van groot belang. Om ervoor te zorgen dat privacy direct bij het ontwikkelen van een dienst worden meegenomen zijn er 7 vuistregels ontwikkeld die 'Privacy by design' waarborgen.

1^E
PIJLER



Proactief en preventief

Om privacy in onze producten te integreren, streeft Exact MKB Software B.V. ernaar om zijn personeel scholing te bieden. Gegevensbescherming, 'Privacy by design' en applicatiebeveiliging zijn, indien noodzakelijk, onderdeel van het opleidingsprogramma.

2^E
PIJLER



Privacy by default

'Privacy by default' verwijst naar het implementeren van mechanismen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens 'standaard' alleen voor de opgegeven doeleinden worden verwerkt. Het is een ontwerpconcept dat ruim is gedefinieerd om het verzamelen, weergeven of delen van persoonsgegevens zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene te verbieden. In een meer gedetailleerde weergave beslaat dit standaard de meest restrictieve privacyinstellingen. Met andere woorden: zelfs wanneer de gebruiker niets doet, is zijn privacy beschermd.

Dit concept is onderdeel van onze standaardvereisten voor nieuwe functies en producten. Ons beleid is erop gericht om méér controle over privacy te bieden, in plaats van minder. Klanten hebben de mogelijkheid om Exact MKB Software B.V.-producten zodanig te configureren dat ze voldoen aan hun eigen interne vereisten.

Bij applicatieontwikkelingen wordt nagegaan of privacy- en cookiebeleid voldoet aan de vereisten die de AVG stelt.

3^E
PIJLER



Geïntegreerd in het ontwerp

De ontwikkelrichtlijnen en -procedures voor 'Privacy by design' zijn beschikbaar in onze Software Development Life Cycle-beleid (SDLC).

Development werkt vanaf het allereerste begin aan het integreren van privacy in het ontwerp, de architectuur en functionaliteit.

Privacy wordt hierdoor een geïntegreerd onderdeel van het systeem, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit.

4^E PIJLER



Volledige functionaliteit

Bij Development wordt alles in het werk gesteld om ervoor te zorgen dat privacy, veiligheid en functionaliteit in onze producten worden geïmplementeerd, waarbij functionaliteit blijft behouden. Privacy verdient niet alleen in een vroeg stadium, maar gedurende de gehele softwareontwikkelingslevenscyclus aandacht.

5^E PIJLER



Complete beveiliging

In onze aanpak is beveiliging een essentieel aspect om privacy te garanderen. Development heeft richtlijnen opgesteld voor het implementeren van beveiliging als onderdeel van de softwareontwikkelingslevenscyclus, op basis van beveiligingsframework van OWASP.

Exact MKB Software B.V. heeft een Security Community met vertegenwoordigers voor elk product en andere gerelateerde gebieden. Vanuit het SDLC-programma is een Penetration Testing-programma opgesteld, waarbij testen worden uitgevoerd door een externe en onafhankelijke partij. Testen zijn gebaseerd op risico en levenscyclus. Het doel hiervan is om zwakke plekken in de beveiliging bloot te leggen en actief te misbruiken om kwetsbaarheden aan te tonen.

6^E PIJLER



Inzichtelijkheid en transparantie

Exact MKB Software B.V. biedt klanten inzichtelijkheid en transparantie door externe partijen audits en certificeringen te laten uitvoeren en beschikbaar te stellen.

We bieden onze klanten volledige transparantie en inzichtelijkheid door documentatie van de geïntroduceerde functionaliteit te creëren. Als er voor de verwerking van privégegevens gebruik wordt gemaakt van onderdelen van derden, zullen deze specifiek worden vermeld in een verwerkingsovereenkomst.

7^E PIJLER



Respect voor privacy van de gebruiker

'Privacy by design' en 'Privacy by default' zijn kernwaarden voor softwareontwikkeling door Exact MKB Software B.V. Wij geloven dat door de gebruiker centraal te stellen, alle andere principes ook op hun plaats vallen. We willen onze klanten helpen om tegemoet te komen aan hun eigen AVG-nalevingsvereisten door in hoge mate configureerbare functionaliteit te bieden.

Meer weten?

Heb je vragen over dit document of over privacy binnen Exact MKB Software B.V.? Stuur dan een mail naar: DPO@Exact.com.

Accountancygemak.nl

E info@accountancygemak.nl

T +31 184 44 44 44

Softwaregemak.nl

E info@softwaregemak.nl

T +31 184 44 44 44

Copyright © Exact MKB Software B.V.

Alle informatie in dit document is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Voor mogelijke onjuistheid en/of onvolledigheid van de hierin verstrekte informatie kan Exact MKB Software B.V. geen aansprakelijkheid aanvaarden, evenmin kunnen aan de inhoud van dit document rechten worden ontleend.